



INFORME SOSTENIBILIDAD 2021

Hotel

GOLD by Marina

Isabel Schmunkamp
Marzo 2022



Feel Vintage, live modern... Gold By Marina es un hotel exclusivo para adultos situado en Playa del Inglés y diseñado para vivir al límite cada minuto de las vacaciones. Este hotel sólo para adultos invita a sumergirse en un oasis de paz, relax y diversión.

Creemos en el progreso social, el desarrollo económico y el equilibrio medioambiental. Estamos comprometidos con la sostenibilidad y queremos generar conciencia para que todos formemos parte del reto que tenemos por delante: contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El objetivo de este informe es hacer público nuestro rendimiento sobre aspectos de sostenibilidad medioambiental en el ejercicio del año 2021.

Comparamos nuestro rendimiento de este último año con nuestros objetivos, políticas y el evolutivo de los años anteriores.

Finalmente concluimos este informe con un resumen sobre nuestro desempeño, posibles mejoras para el futuro y nuevos objetivos para el próximo año 2022.



ÍNDICE

POLÍTICA MEDIO AMBIENTAL	5
EVALUACIÓN HÍDRICA	7
CONSUMO DE AGUA EVOLUTIVO	7
EVALUACIÓN CONSUMO DE AGUA	8
POSIBLES ACCIONES DE MEJORA PARA LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS (2022-...	10
EVALUACIÓN ENERGÉTICA	11
CONSUMO ENERGÉTICO EVOLUTIVO	11
EVALUACIÓN CONSUMO ENERGÉTICO	12
POSIBLES ACCIONES DE MEJORA PARA LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS (2022-...	14
POLÍTICA DE RECICLAJE	15
OBJETIVOS EN EL RECICLAJE DE RESIDUOS	15
CLASIFICACIÓN DE NUESTROS RESIDUOS	15
RESIDUOS GENERADOS EVOLUTIVO	19
EVALUACIÓN GENERACIÓN DE RESIDUOS	21





Medio Ambiente

POLÍTICA MEDIO AMBIENTAL

GOLD reconoce el impacto ambiental de las operaciones del hotel, y está dispuesto a trabajar de una manera más eficiente y sostenible para reducir y minimizar ese impacto. Nos centramos en la reducción de energía, agua y residuos. Esta política se implementa en nuestras operaciones y es relevante para todas las partes interesadas del hotel, incluidos nuestros clientes. No solo queremos reducir nuestros impactos, sino que también nos ayuda a mantenernos enfocados y ahorrar costos innecesarios.

Para asegurar esto, nosotros:

- Instalamos equipos para la reducción de consumo de agua y energía en nuestro hotel.
- Nos aseguramos de no desperdiciar el agua controlando cuidadosamente el flujo de agua en el hotel, incluidos nuestros jardines.
- Utilizamos un sistema de goteo para el riego de nuestros jardines.
- Comunicamos y promovemos prácticas de ahorro de agua a todos los empleados.
- Supervisamos activamente nuestro consumo de energía y aseguramos mantener nuestro consumo al mínimo.
- Consideramos equipos de bajo consumo energético y otros equipos sostenibles cuando compramos equipos nuevos.
- Promovemos activamente la separación de diferentes flujos de residuos y proporcionamos a los huéspedes y empleados un fácil acceso a los contenedores de reciclaje apropiados.
- Participamos en el programa local de residuos de reciclaje donde las autoridades locales proporcionan contenedores de reciclaje centrales para separar vidrio, papel, cartón, aluminio y plástico.
- Hacemos un esfuerzo continuo para reducir la utilización de plástico (eliminación botellas de agua de plástico, amenities rellenables, eliminación pajitas de plásticos, etc.) con el objetivo de eliminar al máximo el consumo total de plástico en nuestras operativas.
- Tenemos instalada iluminación de bajo consumo (LED) en casi la totalidad de las instalaciones del hotel.
- Utilizamos sensores crepusculares y sensores de movimientos para reducir el consumo energético.
- Disponemos de un sistema de recuperación de calor para calentar el agua de nuestras piscinas.



- Capacitamos a nuestros empleados al comienzo de cada temporada sobre nuestros objetivos ambientales y cómo pueden contribuir.
- Animamos a nuestros huéspedes a que nos apoyen en nuestros objetivos ambientales a través de la comunicación de sostenibilidad.
- Disponemos de zonas verdes en todos nuestros hoteles.
- Fomentamos la flora endémica canaria.
- Tenemos viveros para regeneración de la flora.
- Cumplimos con toda la legislación ambiental aplicable.

Nuestros objetivos:

- Reciclar 80% de todos los residuos producidos en el hotel a finales de 2021. -> **Conseguido**. Reciclamos todo residuo generado a través de proveedores especializados en cada tipo de residuo.
- Eliminar el plástico (80%) de nuestras operativas a finales de 2021. -> **Conseguido**. No disponemos de plásticos de un sólo uso.
- Reducir nuestro consumo de energía utilizada por noche de invitado en un 5% a finales de 2021. -> **Conseguido**. Hemos reducido el ratio en un 15%.
- Reducir nuestro consumo de agua utilizada por noche de invitado en un 5% a finales de 2021. -> **Conseguido**. Hemos reducido el ratio en un 11%.
- Reducir la cantidad de papel impreso en nuestras oficinas en un 80% a finales de 2021. -> **Conseguido**. Perseguimos de forma fiel el reto del "Papel 0". Sólo quedan algunas tareas administrativas que no han sido posibles eliminar, por depender de entidades terceras, ajenas a la empresa.

Objetivo 2022/23:

- Reducir el ratio por huésped/noche del consumo energético a 15Kwh.
- Reducir el ratio de consumo de agua por huésped/noche hasta llegar a min. 0,30.
- Contadores de agua por tramos para poder controlar en mayor medida y mejor .
- Instalación de termostatos digitales en las habitaciones.
- Ampliar la iluminación LED para llegar al 100% de las instalaciones del hotel.
- Tener bien diferenciado el consumo del gas propano/butano del hotel con el consumo de la cocina de La Palmera Sur.



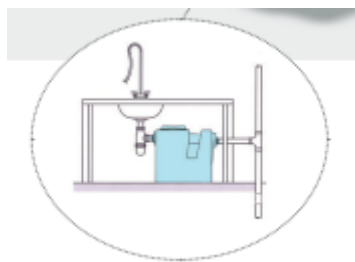
A continuación detallamos el consumo y su evolución con una evaluación final en materia de consumo energético e hídrico.

EVALUACIÓN HÍDRICA

Proveedor de agua: [Canaragua](#), comprometidos con el Desarrollo Sostenible

Gestor de aguas residuales: [Canaragua, EDAR El Tablero](#)

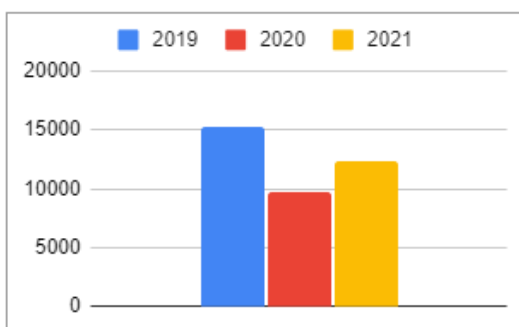
El 53% del agua desechada es reutilizada, [gracias a la depuración que se lleva a cabo en las instalaciones de nuestro proveedor](#). En la cocina central del hotel, antes de desechar el agua por la canalización, pasa por un filtro que separa las grasas.



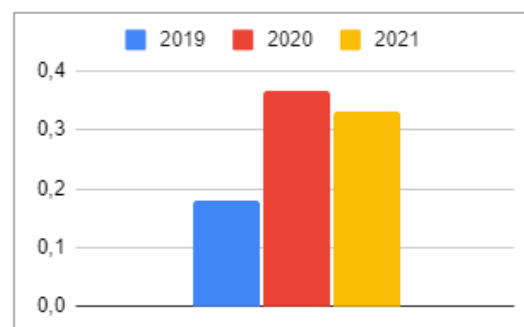
Garantizamos una buena calidad de agua mediante la toma de datos diarios en H&S y Limpide (proveedores externos). Un aljibe recoge toda el agua y de ahí se distribuye por todo el hotel, con la misma calidad.

La limpieza de la ropa plana y felpa del hotel se lleva a cabo en una empresa externalizada, que tiene un certificado de "Sistema de Control de la Biocontaminación en Textiles" (TEX-2018/0001), conforme a la norma UNE-EN-14065:2017, que nos garantiza un adecuado uso del recurso natural.

CONSUMO DE AGUA | EVOLUTIVO



Evolutivo consumo de agua en M3.



Evolutivo ratio consumo agua en m3 por huésped noche.



	2020		
	M3	PAX	RATIO/m3
ENERO	1.327	6.983	0,19
FEBRERO	1.407	5.277	0,27
MARZO	700	2.816	0,25
ABRIL	334	0	0,00
MAYO	338	0	0,00
JUNIO	871	0	0,00
JULIO	1.068	3.232	0,33
AGOSTO	1.298	2.952	0,44
SEPTIEMBRE	799	807	0,99
OCTUBRE	440	1.072	0,41
NOVIEMBRE	594	1.368	0,43
DECIEMBRE	522	1.904	0,27
	9.698	26.411	0,37

	2021		
	M3	PAX	RATIO/m3
	215	1.249	0,17
	1.076	695	1,55
	848	1.133	0,75
	954	1.185	0,81
	818	1.692	0,48
	871	1.562	0,56
	1.088	3.619	0,30
	1.299	3.619	0,36
	1.253	5.110	0,25
	1.285	6.012	0,21
	1.453	5.909	0,25
	1.195	5.542	0,22
	12.355	37.327	0,33

Total M3 2019	DIFERENCIAL 2019 / 2020		
	M3	%	% Ratio
15326	-5.628	-36,72%	104%

	DIFERENCIAL 2020 / 2021		
	M3	%	% Ratio
	2.657	27,40%	-9,86%

EVALUACIÓN CONSUMO DE AGUA

La gestión de recursos hídricos continúa siendo uno de los principales objetivos y compromisos de GOLD by Marina, un bien escaso a nivel mundial que se ve afectado por el cambio climático, siendo, además, indispensable en el desarrollo de nuestra actividad. Por ello, y en línea con nuestra política ambiental y los objetivos de desarrollo sostenible, trabajamos de manera permanente en reducir el consumo de agua.

Con las bajas ocupaciones y el hotel cerrado durante 3 meses en 2020, el ratio de consumo de agua por huésped/noche es más elevado que en 2019. Se explica con los gastos lineales, como la limpieza de las zonas comunes, piscina, riego de plantas, entre otros que se mantienen, aunque el hotel esté cerrado o con bajas ocupaciones.

Esto es prueba de que en 2021 sube la ocupación y con ello el consumo, pero sin embargo el ratio baja.

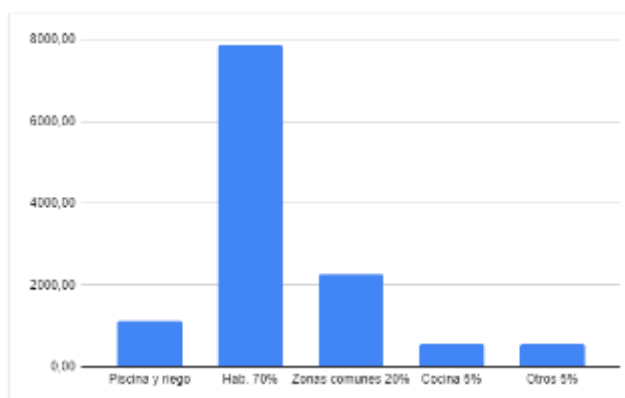
Podemos concluir: Cuánto más alta la ocupación del hotel, más consumo de agua, pero el ratio por huésped/noche baja. En definitiva, el agua se utiliza más responsable y eficientemente.

Actualmente no disponemos de contadores por zona, por lo cual sólo podemos hacer un estimativo sobre el porcentaje de consumos en cada área. Para ello se toma como referencia principal los volúmenes de los vasos de piscina, deduciendo esta cantidad del consumo anual, ponderando la suma restante al resto de los puntos de consumo dentro del hotel.



	Capacidad	m3 Filtrado	veces/año	m3 filtrado anual	total gasto m3
Piscina Cabana	58,23	2,62	26	68,1291	68,1291
Piscina Ppl	275	12,38	26	321,75	321,75
Jacuzzi	2,5	0,11	26	2,925	2,925
					392,80
Riego automatizado	730000 litros 730 m3				
Total gasto m3 partida piscina y riego					1122,80

		Consumo ponderado	
Total consumo 2021:	12.355	Hab. 70%	7862,54
Piscina y riego	1122,80	Zonas comunes 20%	2246,44
Dif.	11.232	Cocina 5%	561,61
		Otros 5%	561,61



Medidas eficientes que se han utilizado en la gestión del agua durante los últimos 3 ejercicios:

- Gestión hotelera:

- Cambiamos las sábanas cada 3 días.
- Dotación inicial de felpa según ocupación prevista.
- Compra de nuevo lavavajillas en cocina central, con ahorro de agua y eficiencia energética.
- Jacuzzi en funcionamiento cuando el cliente lo activa.
- Riego automático en jardinería, optimizando la cantidad de agua utilizada.
- Ahorradores en los puntos terminales de las habitaciones, aseguran un flujo de caudal de agua más reducido.



- En cocina utilizamos grifos automáticos, que se apagan cuando no se utilizan.
- Cisternas de doble flujo.
- Seguimos un mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo para detectar fugas de agua a tiempo y evitar de esta forma una pérdida de grandes cantidades.
- Lavamos con cargas completas en nuestra propia lencería para optimizar cada programa de lavado, pre tratando las manchas para ciclos de lavados más cortos.
- Al incorporar el robot de limpieza en las piscinas, evitamos que mayor cantidad de agua tenga que pasar por los filtros de piscina, por lo cual reducimos el uso de los mismos y con ello el gasto energético.
- Para la limpieza de zonas comunes utilizamos una máquina de limpia suelos, que reduce el consumo del agua.

- Motivaciones para los clientes:

- Mediante una pegatina en el baño recordamos a nuestros clientes la importancia de reutilizar las toallas.
- Con nuestro programa de "GOLD & Earth" los clientes pueden renunciar a la limpieza diaria, con lo cual son obsequiados con un vale de 4€ en F&B o pueden donar este mismo importe a la Fundación Junguel Sanjuan.
- Disponemos de un "Green book" en la recepción para la información al turista, donde describimos todas las acciones que llevamos a cabo, la importancia de cuidar y respetar el medio ambiente, entre otros.
-

- Sensibilización y formación a nuestro personal:

- Carteles informativos que recuerdan cerrar los grifos al enjabonarse.
- Supervisión y formación continua del Técnico en Jardinería para un correcto riego, sin desperdiciar el agua.
- En nuestro Manual de Piscinas disponen los empleados de un procedimiento detallado sobre la correcta limpieza de las piscinas, sin desperdiciar ni productos químicos, ni agua.

POSIBLES ACCIONES DE MEJORA PARA LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS (2022-2023)

Contadores de agua por tramos para poder controlar en mayor medida y mejor. Para determinar dónde estamos gastando el agua y donde tenemos posibilidad de mejora. De esta forma podremos identificar de forma inmediata y anticipadamente posibles roturas, fugas o un malgasto del recurso.

Además trabajaremos en unas ocupaciones más altas, que se traduce en más estancias anuales, lo cual hace reducir el ratio por huésped/noche, al tener puntos de consumo de agua que son lineales, como el agua de la piscina o el riego de las plantas.



Estudiaremos la posibilidad de automatizar el funcionamiento de nuestras instalaciones, mediante la digitalización de las mismas. Esto engloba la instalación de 16 contadores de agua fría, 12 contadores de agua caliente y todos con su correspondiente sensor de pulsos (1 litro - 1 pulso). Mediante la automatización controlaremos además el nivel máximo y mínimo del aljibe de abastecimiento y el nivel máximo en los pozos fecales y pluviales.

Objetivo 2022: Reducir el ratio de consumo de agua por huésped/noche hasta llegar a 0,30, min.

EVALUACIÓN ENERGÉTICA

En GOLD by Marina dentro de los principios y políticas ambientales, se implantan actuaciones específicas dirigidas a fomentar el ahorro energético y a mejorar la eficiencia energética. Supervisamos activamente nuestro consumo de energía y aseguramos mantener nuestro consumo al mínimo. El uso energético, sea de electricidad o de butano, nuestras únicas fuentes de consumo energético, conlleva una emisión de gases CO2 a la atmósfera.

CONSUMO ENERGÉTICO | EVOLUTIVO

ELECTRICIDAD

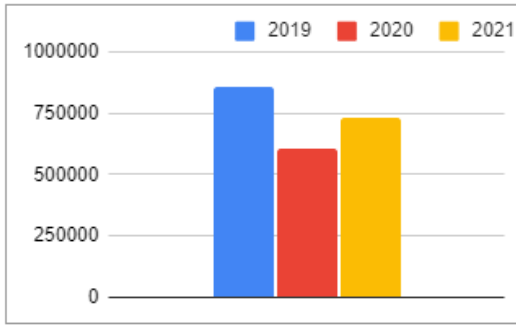
	2020		
	Kwh	PAX	RATIO Kwh
ENERO	76.912	6.983	11,01
FEBRERO	67.018	5.277	12,70
MARZO	43.935	2.816	15,60
ABRIL	20.766	0	0,00
MAYO	21.314	0	0,00
JUNIO	19.853	0	0,00
JULIO	64.378	3.232	19,92
AGOSTO	66.213	2.952	22,43
SEPTIEMBRE	50.400	807	62,45
OCTUBRE	56.928	1.072	53,10
NOVIEMBRE	60.816	1.368	44,46
DICIEMBRE	59.376	1.904	31,18
	607.909	26.411	23,02

	2021		
	Kwh	PAX	RATIO Kwh
	56.434	1.249	45,18
	52.645	695	75,75
	55.780	1.133	49,23
	51.982	1.185	43,87
	54.762	1.692	32,37
	55.534	1.562	35,55
	64.541	3.619	17,83
	70.775	3.619	19,56
	67.870	5.110	13,28
	69.861	6.012	11,62
	65.204	5.909	11,03
	65.782	5.542	11,87
	731.170	37.327	19,59

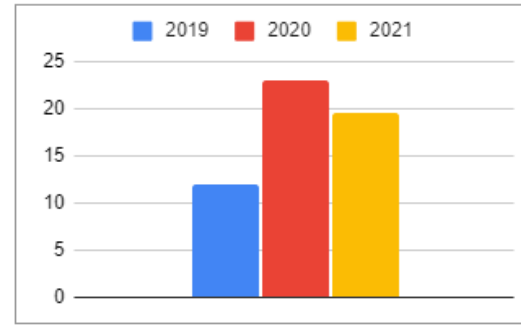
Total Kwh 2019	DIFERENCIAL 2019 / 2020	
	KW	%
856078	-248.169	-28,99%

DIFERENCIAL 2020 / 2021		
	KW	%
	123.261	20,28%





Evolutivo consumo energético en Kwh.



Evolutivo ratio consumo energético en Kwh por huésped noche.

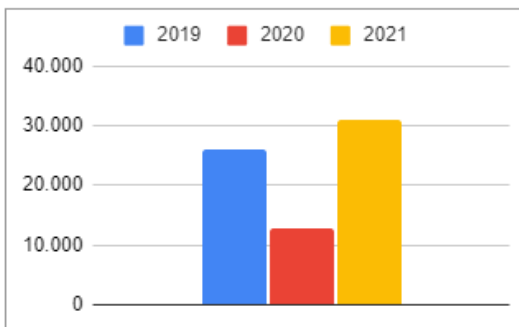
PROPANO

2020	
Kwh	Ratio Kwh / cliente
12.649	0,48

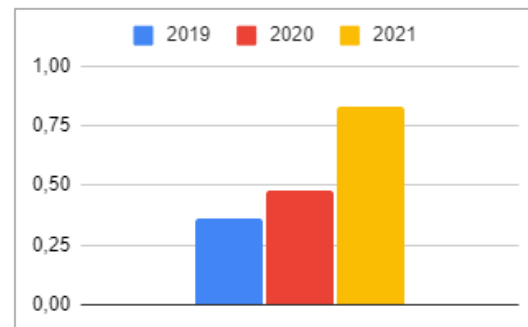
2021	
Kwh	Ratio Kwh / cliente
30.866	0,83

Total Kwh 2019	DIFERENCIAL 2019 / 2020	
	Kwh	%
25.887	-13.238	-51,14%

DIFERENCIAL 2020 / 2021	
Kwh	%
18.217	144,02%



Evolutivo consumo butano en Kwh.



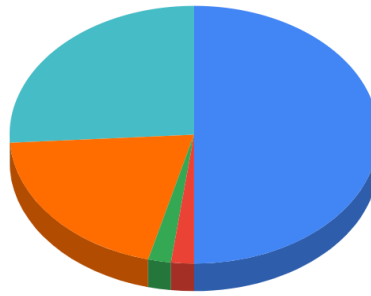
Evolutivo ratio consumo butano en Kwh por huésped noche.

EVALUACIÓN CONSUMO ENERGÉTICO

Actualmente no tenemos diferenciado los contadores de energía, por lo cual sólo podemos estimar de dónde proviene la mayor parte del gasto energético. Creemos que la mayor parte del consumo energético se realiza en la climatización del hotel (aprox. 50%), mientras que la menor parte del consumo anual en Kwh se sitúa en la iluminación de las instalaciones (2%). El resto del consumo se distribuye en: Ofimática (2%), ACS (20%) y otros consumidores (26%). Basamos nuestra estimación en un informe de evaluación energética que realizó la compañía Endesa en el ejercicio 2020 y desde entonces las instalaciones no han cambiado.



- Climatización
- Iluminación
- Ofimática
- ACS
- Consumidores



Gasto energético en electricidad:

En 2021 el hotel ha estado abierto durante todo el año, a contraposición el 2020, que estuvo cerrado durante 3 meses, debido a la pandemia del Covid-19. Esto ha implicado en 2020 que el ratio de gasto medio por huésped por noche haya sido mayor, al tener gastos lineales, que no se pueden evitar, como p.e. las bombas, enfriadoras, neveras, piscina, zonas comunes, etc.). Por lo que nuestro ratio de gasto energético por cliente ha sido mejor en 2019. Sin embargo vemos ya un mayor consumo energético en 2021, aunque el ratio de gasto energético medido en Kwh por huésped/noche ha sido menor, debido al efecto de los gastos lineales que se comentan arriba. De todas formas sigue siendo más alto el ratio en 2021, debido a las bajas ocupaciones en los meses de enero a agosto.

Gasto energético en propano:

Al contrario que con el gasto energético, el butano/propano no tiene un gasto lineal, ya que utilizamos este recurso únicamente en la cocina central y hacemos la compra para nuestro partner del Restaurante externo La Palmera Sur. Esto hace que tanto el consumo, como el ratio sean más elevados en 2019 y 2021, que en 2020, donde ha habido menos ocupación, por lo cual menos preparaciones de comida para los huéspedes. Pero bien es verdad que el ratio de consumo por huésped/noche se elevará mucho en 2021, debido al alto consumo del gas en La Palmera Sur. Actualmente no tenemos diferenciado la compra entre el hotel y el restaurante externo, lo tenemos en consideración para una mejor para el próximo año.

Medidas eficientes que se han utilizado en la gestión de la energía eléctrica durante los últimos 3 ejercicios:

El edificio cuenta con un sistema de control centralizado de la instalación de climatización y producción de ACS que da información del consumo energético de cada parte del sistema.

El jacuzzi funciona mediante accionamiento de parte del cliente. No está en funcionamiento automático.

Además con los diferentes niveles de alerta por la pandemia y por cumplimiento a la normativa local, incluso ha estado fuera de funcionamiento, así mismo para la sauna.

Casi todo el hotel cuenta ya con iluminación LED (aprox. 95%), relojes crepusculares y



sensores de movimiento.

Apertura y cierre automático de la puerta entrada principal para evitar que se escape el frío del aire acondicionado en los meses de verano.

Aprovechamos el calor que generan los aire acondicionados para convertirlo en agua caliente, bien para la piscina o para agua de consumo humano.

Los ahorradores de agua que están instalados en los puntos terminales de las habitaciones, hacen que reduzcamos el caudal del agua, que a su vez tiene efecto en el gasto energético, ya que menos agua ha de calentarse.

Al incorporar el robot de limpieza en las piscinas, evitamos que mayor cantidad de suciedad tenga que pasar por los filtros de piscina, por lo cual reducimos así el lavado de los filtros, evitando tirar a la calle productos químicos, que a su vez consumen menos electricidad.

Llevamos un control y mantenimiento conductivo y preventivo de toda la maquinaria para detectar anticipadamente posibles averías, solventarlas y prevenirlas.

A nivel de **housekeeping** tenemos una política de cambio de sábanas cada 3 días. Esto tiene muchas implicaciones, no sólo a nivel de ahorro energético y de agua (en el caso de la lavandería externalizada), si no también a nivel interno, ya que la camarera de piso permanece menos tiempo en la habitación, por lo que se gasta menos luz.

Motivamos a los clientes de reutilizar sus toallas, mediante un cartel en el baño. Este ahorro energético y de agua se atribuye a la lavandería externalizada.

Además hemos incorporado un programa incentivo para nuestros clientes "Gold & Earth", mediante el cual el cliente tiene la opción de rechazar la limpieza diaria y contribuir con ello a un ahorro energético (no se utiliza la aspiradora, la iluminación durante la limpieza, ni el agua caliente).

La dotación inicial de la felpa con la llegada de un cliente nuevo, es según el número de personas que ocupen la habitación (ocupación single, sólo ponemos una toalla de cada tipo, en vez de dos). Con ello contribuimos a menos cantidad de ropa a lavar y consecuentemente a un ahorro energético y de agua.

En la **cocina central** del hotel hemos hecho una inversión de un lavavajillas nuevo, con mayor eficiencia energética y de ahorro de agua.

Los **clientes** no pueden hacer uso del aire acondicionado en las habitaciones, si la puerta del balcón está abierta, ya que las mismas disponen de un sensor.

Nos aseguramos que no quedan dispositivos electrónicos encendidos al abandonar el cliente la habitación, si éste quita la llave del tarjetero, que impide el funcionamiento.

Disponemos de puntos de recarga para los coches eléctricos, al igual que una estación de bicis para un transporte más sostenible.

POSIBLES ACCIONES DE MEJORA PARA LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS (2022-2023)

Instalación de termostatos digitales en las habitaciones para digitalizar el control de temperatura y tener mayor eficiencia.



Estudio de placas fotovoltaicas en las plazas de aparcamiento para un autoabastecimiento de energía limpia.

Se está estudiando un sensor volumétrico para las habitaciones, con el cual ahorraremos mucha energía, ya que las luces se encienden según las necesidades. No cabe la posibilidad de que los clientes dejen las llaves en los tarjeteros.

Ampliar la iluminación LED para llegar al 100% de las instalaciones del hotel.

En la zona de oficinas se podrían instalar enchufes inteligentes para controlar aquellos equipos que se queden muchas horas en stand-by.

Tener bien diferenciado el consumo del gas propano/butano del hotel con el consumo de la cocina de La Palmera Sur, para tener un mayor control sobre el consumo en el propio hotel.

Además trabajaremos en unas ocupaciones más altas, que se traduce en más estancias anuales, lo cual hace reducir el ratio por huésped/noche, al tener valor energético que son lineales, como la iluminación en las zonas comunes.

Objetivo 2022: Con algunas de estas medidas propuestas, queremos reducir el ratio por huésped/noche y llegar a min. 15Kwh.

POLÍTICA DE RECICLAJE

GOLD by Marina reconoce el impacto ambiental de las operaciones de sus hoteles y campos de golf, y está dispuesto a trabajar de una manera más eficiente y sostenible para reducir y minimizar ese impacto. Para cumplir con todos estos compromisos, hemos establecido una política de reciclaje en la que se detallan nuestros objetivos y operativa diaria en materia de segregación de residuos. Esta política será la que guíe nuestra forma de trabajo en la operativa diaria de las diferentes unidades.

OBJETIVOS EN EL RECICLAJE DE RESIDUOS

A continuación detallamos los objetivos que guían el sistema de trabajo y que aportaran a la consecución de los objetivos generales de la división en materia de medio ambiente. Para la definición de dichos objetivos estableceremos 2 ámbitos de trabajo.

- **Prevención:** Es el proceso preventivo mediante el cual, antes de que un material se convierta en residuo, se elimine el mayor número de sustancias peligrosas, evitando un impacto mayor al medio ambiente.
- **Aporte de valor:** Es el proceso que tiene como objetivo que los residuos sean reutilizados, reciclados o utilizados para, por ejemplo, conseguir energía (Industria Energética...)

CLASIFICACIÓN DE NUESTROS RESIDUOS

Un residuo, según la ley de cualquier país, hace referencia a cualquier material que es considerado desecho y que es necesario eliminar. Esta eliminación tiene como objetivo evitar problemas sanitarios o medioambientales, entre otros. A pesar de que intentamos que



nuestras prácticas de trabajo sean sostenibles, generamos residuos derivados directamente de las actividades que realizamos. Nuestro compromiso se basa en la reducción de estos residuos y en la clasificación de los mismos para ayudar a su eliminación de la manera más sostenible posible. Todas nuestras unidades de trabajo generan residuos y teniendo en cuenta su origen y el impacto que pueden generar debido a su naturaleza, los podemos clasificar en RESIDUOS ORGÁNICOS, RESIDUOS NO PELIGROSOS Y RESIDUOS PELIGROSOS.

Residuos orgánicos

Los residuos orgánicos o biorresiduos domésticos son residuos biodegradables de origen vegetal o animal, susceptibles de degradarse biológicamente generados en el ámbito domiciliario y comercial.

Tipos de residuos orgánicos que generamos:

- Sobras de comida
- Peladuras de fruta y verdura
- Huesos de animales
- Tapones de corcho natural
- Palillos
- Cáscaras o bolsitas de infusiones

Residuos no peligrosos

Estos residuos son los que no experimentan transformaciones físicas, químicas o biológicas significativas; los residuos NO peligrosos o inertes no son combustibles, ni reaccionan física ni químicamente de ninguna otra manera, ni son biodegradables, ni afectan negativamente a otras materias con las cuales entran en contacto de forma que puedan dar lugar a contaminación del medio ambiente o perjudicar a la salud humana. Tipos de residuos no peligroso que generamos:

- Papel y cartón
- Botellas y envases de plástico
- Bricks de zumos y leche
- Latas
- Botellas de vidrio
- Servilletas y vasos de papel
- Restos de vajilla y menaje roto
- Restos de residuos sanitarios
- Muebles - Chatarra - Aceite usado
- Poda



Residuos peligrosos

Son aquellos residuos que por sus características suponen un riesgo para los seres vivos y el medio ambiente general. Son los residuos que figuren en la lista de residuos peligrosos aprobada en el Real Decreto 952/1997, de 20 de junio, así como los recipientes y envases que los hayan contenido. Tipos de residuos peligrosos que generamos:

- Fluorescentes y bombillas
- Tóner
- Pilas y baterías
- Envases plásticos contaminados
- Envases metálicos contaminados
- Envases vario contaminados
- Aceite de maquinaria
- Filtros de aceites y otros automóviles
- Aerosoles
- Aceites usados minerales o sintéticos
- Papel, trapos y otros absorbentes contaminados

Contenedores de residuos y zonas

Para la correcta segregación de los residuos, hemos distinguido las siguientes zonas de recolección y tipos de contenedores.

Residuos orgánicos y no peligrosos

Se distribuyen en las zonas comunes internas del personal, así como en las zonas de clientes y habitaciones. Los contenedores están marcados con los siguientes colores para distinguir el tipo de residuo que se debe almacenar.

TIPO DE RESIDUOS	COLOR DEL CONTENEDOR	CONTENIDO
Orgánicos y desechos varios no peligrosos	Gris + bolsa negra	Sobras de comida Peladuras de fruta y verdura Huesos de animales Tapones de corcho natural Palillos y paletines de madera Cáscaras o bolsitas de infusiones Servilletas Restos de vajilla y menaje roto Restos de residuos sanitarios



Papel y cartón	Azul + bolsa azul	Cajas de cartón Folios y documentos desechados Libros y revistas, flyers
Vidrio	Verde	Botellas de vidrio Frascos de cosmética y colonia Tarros de mermeladas y conservas sin tapa
Aceite comestible usado	Dependerá del gestor del residuo. Suele ser en bidones de plástico de color azul	Aceite usado de uso alimentario

Envases	Amarillo + bolsa amarilla	Botellas y garrafas de plástico Bricks de zumo, leche, vino, caldos Latas de conserva y bebidas Bandeja de aluminio Aerosoles Tapones metálicos de las botellas Tapas de frascos Envases de gel de baño, champú Bolsas de congelados Tarrinas de mantequilla y yogures Bandejas de corcho blanco Envoltorios y bolsas de plástico
---------	---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Poda	Dependerá del gestor del residuo	Poda de jardines y campo de golf
Poda de palmera	Dependerá del gestor del residuo	Poda de palmeras

Residuos peligrosos

Los contenedores de residuos peligrosos se encuentran en zonas apartadas de los clientes, debidamente acotadas y con las señalizaciones exigidas por la normativa medioambiental. Estas zonas están cerradas y bien ventiladas, poseen los contenedores señalizados según el tipo de residuo, en los cuales está identificado el código de cada uno. Al ser gestionada la recogida por un proveedor externo autorizado, tenemos marcado un almacenamiento máximo de 6 meses. Posteriormente a la fecha los contenedores siempre deben ser vaciados. Generamos diferentes tipos de residuos peligrosos que van variando dependiendo de la unidad de trabajo. Todas las unidades están dadas de alta como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos y tienen especificados los residuos que generan.



TIPO DE RESIDUOS	COLOR DEL CONTENEDOR	CONTENIDO
Pilas y baterías	Dependerá del gestor del residuo	Pilas usadas y baterías pequeñas de maquinaria
Tóner		Cartuchos de tóner usado de impresoras
Fluorescentes y bombillas		Fluorescentes y bombillas
Envases plásticos contaminados		Garrafas y botellas plásticas de productos fitosanitarios, ácidos y cloros de piscina, detergentes, productos de limpieza
Envases metálicos contaminados	Dependerá del gestor del residuo	Latas de pintura y barniz
Aceite usado mineral o sintético		Aceite de maquinaria
Papel, trapos y otros absorbentes		Trapos contaminados, madera contaminada con productos corrosivos, cualquier material que haya sido expuesto a algún producto que pueda poner en riesgo el ecosistema

RESIDUOS GENERADOS | EVOLUTIVO

2020

INTRODUZCA EL CÓDIGO LER	SUM de PESO (KG)
15 01 01 Envases de papel y cartón.	1.300
15 01 02 Envases de plástico.	710
15 01 07 Envases de vidrio.	3.030
15 01 10 Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	280
15 02 02 Absorbentes, materiales de filtración [incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría], trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	286
16 02 15 Componentes peligrosos retirados de equipos desechados.	30
16 05 04 Gases en recipientes a presión [incluidos los halones] que contienen sustancias peligrosas.	17
16021423 Tejidos. Aceites y grasas comestibles.	8
16021442 Tejidos. Aceites y grasas comestibles.	22
16021452 Pequeños aparatos	4
20 01 35 Equipos eléctricos y electrónicos desechados, distintos de los especificados en los códigos 21 01 21 y 20 01 23, que contienen	55
20 01 40 Metales.	151
20 02 01 Residuos biodegradables.	1.260
20013561. Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños	42
Suma total	7195

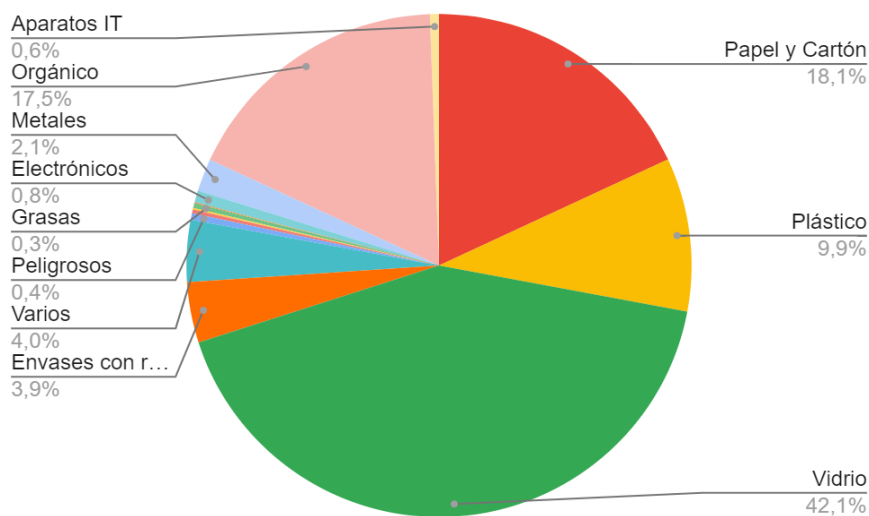


2021

INTRODUZCA EL CÓDIGO LER	SUM de PESO (KG)
08 01 11 Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.	32
08 03 17 Residuos de tóner de impresión que contienen sustancias peligrosas.	6
15 01 01 Envases de papel y cartón.	4.187
15 01 02 Envases de plástico.	3.715
15 01 07 Envases de vidrio.	4810
15 01 10 Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	231
15 02 02 Absorbentes, materiales de filtración [incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría], trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	200
16 02 14 Equipos desechados distintos de los especificados en los códigos 16 02 09 a 16 02 13.	49
20 01 21 Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio.	46
Suma total	13.276

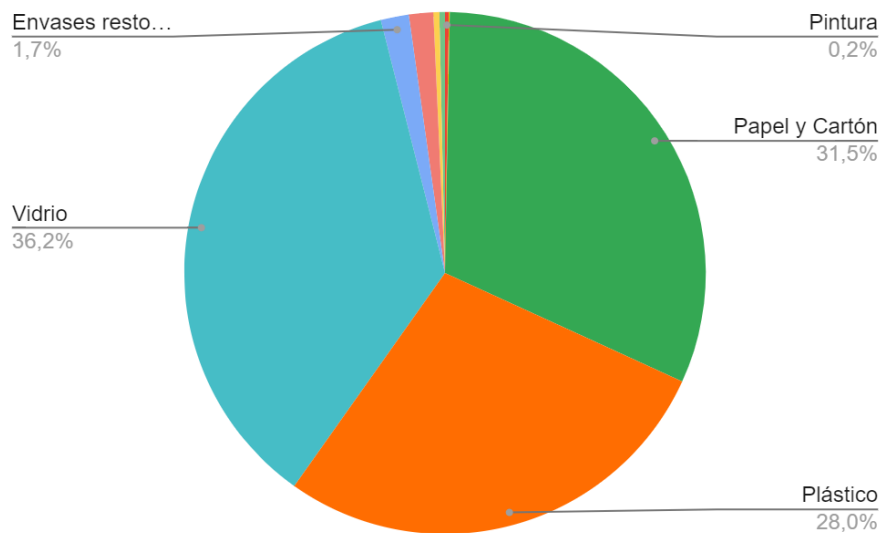
	Estancias	KG	Ratio
2020	26.411	7.195	0,27
2021	37.327	13.276	0,36

2021 vs 2020	Papel, vidrio, plástico	Sobre total residuo del año
184,52% KG	2021 12.712	95,75%
141,33% Estancias	2020 5.040	70,05%



2020





2021

EVALUACIÓN GENERACIÓN DE RESIDUOS

Debido al cierre del hotel durante tres meses en 2020, los residuos que ha generado el hotel han sido considerablemente inferiores a los generados en 2021. Esto se refleja si entramos en detalle del tipo de residuo que se ha generado: En 2021 se ha generado un 150% más de vidrio, plástico y papel que en 2020. Podemos considerar que éstos residuos son los que generan principalmente los huéspedes del hotel y la producción derivada de los servicios que prestamos a los mismos (comida, limpieza, mantenimiento). De hecho ha supuesto un 95.75% en 2021 y un 70.05% en 2020 del total de residuos.

Por lo tanto podemos concluir que cuanto mayor la ocupación, mayor la cantidad de residuos que se generan.

Pero definitivamente queremos mejorar este dato y reducir la cantidad de residuos generados durante el próximo periodo. Para ello intentaremos:

- Comprar más productos locales, de km0 y fresco que vienen sin embalar.
- Fomentar la compra a granel y compactada.
- Estudiar la posibilidad de eliminar las botellas de agua que ofrecemos como cortesía y sustituirlas por fuentes de agua de osmosis y agua embotellada en el establecimiento.
- Producir nuestra propia agua osmotizada en los restaurantes y bares para eliminar el vidrio que se genera con cada venta de una botella de agua.
- Estudiar un proyecto de economía circular, que reinserta nuestros residuos orgánicos en el hotel mediante la utilización de recursos renovables, como los fertilizantes, Bio Metano para calentar ACS, electricidad verde y aguas recicladas para el riego de los jardines.
- Alternativamente estudiar la viabilidad de una compostadora para todo residuo biodegradable.

